……

Numer zamówienia

……

Data złożenia zamówienia

……

Imię i nazwisko Klienta

……

Ulica, numer domu/mieszkania

……

Kod pocztowy i miejscowość

……

Numer telefonu

……

Adres e-mail

Firma Fokus
Ul. Obywatelska 102/104
94-104 Łódź
Tel. 721 144 444
info@fokus.pl

Formularz reklamacji towaru

Zgłaszam reklamację następującego/ych towarów:

Zamówiony towar (numer, kolor, rozmiar, ilość, cena brutto)	Przyczyna reklamacji/Opis wady

Żądanie reklamującego (wypełnia klient)	
□ nieodpłatna naprawa □ wymiana uszkodzonej części □ wymiana na nowy* □ zwrot zapłaconej ceny* □ obniżenie zapłaconej ceny**	*możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy - naprawa lub wymiana uszkodzonej części są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie **gdy wada nie wpływa istotnie na użytkowanie zakupionego produktu

Numer rachunku bankowego:

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji reklamacji:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w regulaminie sklepu.

……

Data/czytelny podpis Klienta